

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA LABOR DEL CONTADOR

PÚBLICO

The impact of artificial intelligence on the work of the Public Accountant

O impacto da inteligência artificial no trabalho do contador Público

Julián Ricardo Pérez Corrales

Universidad Nacional de Colombia

Correo: julperezco@unal.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3936-0239>

Colombia

Juan Felipe Díaz Maldonado

Universidad Nacional de Colombia

Correo: juadiazma@unal.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1022-4912>

Colombia

Recepción: 10 noviembre 2025

Aceptación: 03 diciembre 2025

Resumen

El artículo tiene como principal objetivo llevar a cabo un análisis sobre el impacto de la inteligencia artificial en la forma en la que el contador público ejerce su profesión, identificando tanto los beneficios como los retos que implica su incorporación en la práctica contable. Para ello se hizo uso de la metodología de revisión sistemática de literatura, la cual se basa en la búsqueda y selección de artículos académicos en bases de datos especializadas en ciencias económicas y administrativas. Los resultados arrojan que la IA brinda una mayor eficiencia en tareas rutinarias y repetitivas, como la clasificación de transacciones, el reconocimiento de fraudes y la elaboración de reportes financieros, pero también nos muestra los retos que pueden presentarse en temas como la ética profesional, la actualización de competencias y la seguridad de la información. El estudio ofrece una visión crítica de personas que, además de todo, son estudiantes de esta carrera, por lo que se puede permitir comprender las oportunidades y riesgos de la transformación digital en la contaduría pública, aportando elementos para el enfoque académico que debería dársele a esta herramienta y de qué posible forma puede integrarse.

Palabras clave

Inteligencia artificial; Contaduría pública; Transformación digital; Ética profesional; Automatización de procesos; JEL: M41, O33, D83, M15

Abstract

The main objective of this article is to analyze the impact of artificial intelligence on how public accountants practice their profession, identifying both the benefits and challenges of its

incorporation into accounting practice. To this end, a systematic literature review methodology was used, based on searching and selecting academic articles from databases specializing in economics and business administration. The results show that AI provides greater efficiency in routine and repetitive tasks, such as transaction classification, fraud detection, and the preparation of financial reports. However, the study also reveals potential challenges in areas such as professional ethics, skills development, and information security. The study offers a critical perspective from individuals who are also accounting students, thus providing insight into the opportunities and risks of digital transformation in public accounting. It also contributes to the academic approach that should be taken with this tool and how it can be integrated.

Keywords: Artificial intelligence; Public accounting; Digital transformation; Professional ethics; Process automation; JEL: M41, O33, D83, M15

INTRODUCCIÓN

El avance acelerado de la inteligencia artificial (IA) ha transformado de manera significativa los procesos en distintos sectores, y la contaduría pública no es la excepción. De acuerdo con Brynjolfsson y McAfee (2017), la IA representa una de las revoluciones tecnológicas más influyentes de la era contemporánea, al integrar la capacidad de aprendizaje automático en funciones tradicionalmente humanas. En este sentido, su adopción en el ámbito contable genera un cambio estructural en la profesión, en tanto redefine los roles, las competencias y la naturaleza de las decisiones financieras (Appelbaum et al., 2017).

La automatización de tareas, el análisis predictivo y la minería de datos se han convertido en herramientas fundamentales que modifican la manera en que los contadores públicos ejercen su labor. Este artículo tiene como propósito analizar, desde un punto de vista de estudiantes de la carrera, cómo la incorporación de la IA impacta el ejercicio profesional de la contaduría pública, destacando tanto las oportunidades que ofrece en términos de eficiencia y precisión, como los retos éticos y formativos que conlleva, de las nuevas salidas y oficios que se pueden derivar de esta.

La literatura reciente enfatiza la dualidad de oportunidades y riesgos. Fulöp et al. (2025) documentan que la IA contribuye positivamente a la satisfacción laboral y la eficiencia tecnológica en la contaduría, pero advierten que, sin marcos éticos y capacitación adecuada, los profesionales pueden enfrentarse a pérdidas de empleo y dilemas en el control de decisiones automatizadas. En paralelo, Gómez Murcia (2024) introduce el concepto de “Conexiones 6.0” para subrayar que la

hiperconectividad impulsada por la IA puede coaccionar el pensamiento crítico de los individuos y generar una dependencia tecnológica que debilita la responsabilidad ética. Según Gómez Murcia, el despliegue de IA demanda fortalecer habilidades socioemocionales (autoconocimiento, empatía, resiliencia, etc.) en los profesionales, para compensar el riesgo de alienación y abstracción de la realidad.

El artículo se estructura de la siguiente manera: primero, se presenta la metodología de revisión sistemática utilizada para seleccionar y analizar la literatura relevante. En segundo lugar, se exponen los principales hallazgos agrupados. Luego se desarrolla una discusión crítica sobre las implicaciones académicas y laborales del uso de IA en la contaduría pública. Finalmente, se ofrecen conclusiones y recomendaciones orientadas a fortalecer la formación del contador frente a los retos tecnológicos del futuro

MÉTODO

La ecuación de búsqueda definitiva fue la siguiente: ("artificial intelligence" OR "AI") AND ("public accounting" OR "accounting profession" OR "accounting") AND ("digital transformation" OR "automation" OR "process automation") AND ("professional ethics" OR "ethics")

Se aplicaron los siguientes filtros:

- Tipo de documento: artículos científicos
- Idioma: español e inglés
- Años de publicación: 2017–2025

- Área temática: Economía, Contabilidad, Administración y Ciencias Sociales

Como criterios de inclusión, se usaron estudios revisados que analizaron el impacto de la inteligencia artificial en la labor del contador, incluyendo tanto beneficios como retos. Se excluyeron artículos duplicados.

A partir de la aplicación de la ecuación de búsqueda definitiva en la base de datos Scopus, se identificó un conjunto inicial de artículos científicos relacionados con el impacto de la IA en la contabilidad pública. Luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión definidos en la metodología, se clasificó la muestra hasta obtener los estudios incluidos en el análisis final.

Tabla 1. Proceso de depuración de artículos en la revisión sistemática de literatura

Etapa del proceso	Número de Artículos
Artículos identificados mediante la ecuación de búsqueda	50
Eliminación de duplicados	0
Exclusión por título o resumen no pertinente	10
Exclusión por tipo de documento no científico	13
Exclusión por idioma distinto al español o inglés	8
Exclusión por año de publicación fuera del rango (2017–2025)	9
Artículos seleccionados para lectura completa	6
Artículos incluidos en el análisis final	4

Fuente: Elaboración propia con base en la base de datos *SCOPUS* (2025).

Evolución de la ecuación de búsqueda en Scopus

Inicialmente, se exploraron diferentes combinaciones de palabras clave para delimitar el enfoque de la investigación. Se comenzó con términos generales como “*artificial intelligence*” AND “*accounting*”, que son los términos que mejor encapsulan y sintetizan el tema del artículo, los cuales arrojaron resultados amplios y poco específicos. Posteriormente, se incorporaron términos asociados al ámbito profesional (“*public accounting*”, “*accounting profession*”) y a los procesos

tecnológicos (*“digital transformation”*, *“automation”*), con el fin de afinar la búsqueda hacia los estudios que abordan el impacto de la IA en la práctica contable. Finalmente, se añadieron conceptos relacionados con la ética profesional (*“professional ethics”*), dada su relevancia en el ejercicio del contador público. Esta evolución permitió llegar a la ecuación definitiva empleada en la base de datos Scopus:

("artificial intelligence" OR "AI") AND ("public accounting" OR "accounting profession" OR "accounting") AND ("digital transformation" OR "automation" OR "process automation") AND ("professional ethics" OR "ethics")

Universo de la muestra y cálculo de los criterios de confianza

El universo de búsqueda estuvo compuesto por todos los artículos que arrojó Scopus entre los años 2017 y 2025 relacionados con la inteligencia artificial y la contaduría pública. A partir de los filtros aplicados, se identificaron 3668 artículos únicamente con esos dos criterios; una vez se fue delimitando la búsqueda con criterios como la rama a la que se quería enfocar los artículos, el idioma, y añadiendo más palabras clave, llegamos a los cuales 4 cumplieron con todos los criterios de inclusión para el análisis final.

Para determinar la representatividad de la muestra, se utilizó la calculadora de tamaño de muestra, considerando un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, lo que permitió establecer la validez estadística de los resultados obtenidos. Esta indicaba que con los 3668 se debían valorar 348 para llegar a ese nivel de confianza. Dada la naturaleza cualitativa del estudio, la muestra final se consideró suficiente para llevar a cabo un análisis interpretativo en profundidad sobre las tendencias encontradas.

Breve descripción del proceso de RSL aplicado y método seleccionado

La investigación siguió el protocolo de la Revisión Sistemática de Literatura (RSL) propuesto por Chicaíza-Becerra et al. (2017) en el documento *“Revisión sistemática de la literatura en administración”* de la Universidad Nacional de Colombia. Dicho método se estructura en tres fases principales:

1. Planeación: definición de la pregunta de investigación, ecuación de búsqueda y criterios de inclusión y exclusión.
2. Ejecución: búsqueda en bases de datos, depuración de resultados y evaluación de la pertinencia de los artículos seleccionados.
3. Síntesis: Análisis comparativo y categorización de los hallazgos según las variables de estudio (impactos positivos, retos éticos y transformaciones en el rol del contador público).

Este enfoque nos permitió garantizar la rigurosidad y transparencia del proceso investigativo y también asegurar que las conclusiones se basaran en evidencia académica actual y relevante.

(Chicaíza-Becerra et al., 2017)

RESULTADOS

Ventajas y oportunidades: La revisión realizada confirma que la IA amplía las capacidades del contador público, ya que los sistemas inteligentes pueden procesar rápidamente grandes volúmenes de datos y ejecutar tareas repetitivas con menor error que los humanos. Como resultado de esto, se observa un incremento en la eficiencia operativa: por ejemplo, los algoritmos de aprendizaje automático facilitan el registro de transacciones y mejoran la calidad de los reportes

financieros. Esto hace que se libere tiempo profesional para actividades estratégicas de análisis e interpretación, elevando el valor agregado del contador. Además de eso, estudios empíricos muestran que, cuando se integra la IA con controles adecuados, aumenta la satisfacción laboral de los contadores al reducir las tareas tediosas. Y por último, otra de las ventajas es que la IA potencia la detección de fraude y anomalías: modelos de *machine learning* pueden identificar patrones atípicos en los datos financieros con mayor anticipación, reforzando la transparencia y la fiabilidad de la información contable.

Riesgos e implicaciones éticas: A pesar de las ventajas, la literatura advierte varios riesgos; un temor recurrente es el desplazamiento laboral: funciones rutinarias podrían ser asumidas por sistemas automáticos, lo que genera inquietud sobre la posible pérdida de empleos contables. Sin embargo, la mayoría de los autores concuerda en que la IA transforma roles más que sustituirlos por completo; los contadores tienden a reorientarse hacia tareas analíticas y consultivas. En cuanto a la ética, surgen preocupaciones sobre la responsabilidad en las decisiones automatizadas. Fulöp et al. (2025) enfatizan que un fallo de un sistema de IA (por ejemplo, un error de cálculo o de interpretación en informes financieros) podría tener consecuencias legales y económicas graves, lo que subraya la necesidad de mantener supervisión humana. Los algoritmos de IA operan con base en modelos preprogramados que carecen de juicio moral inherente, por lo que la integridad de los datos y el control profesional son críticos. Además, Gómez Murcia (2024) señala que la dependencia tecnológica intensa puede vulnerar la ética profesional: ante una sobreconfianza en la IA, los contadores podrían delegar indiscriminadamente decisiones sin cuestionar los resultados, afectando la calidad del servicio.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Los hallazgos permiten concluir que la inteligencia artificial constituye una herramienta transformadora para la contaduría pública, pero su adopción requiere un replanteamiento de las competencias profesionales y éticas del contador. Si bien la automatización de tareas mejora la eficiencia operativa, también demanda una actualización constante del conocimiento técnico y digital, así como una sólida formación en principios éticos. Las instituciones de educación superior desempeñan un papel clave en este proceso, al incorporar en sus programas curriculares asignaturas que aborden la analítica de datos, el aprendizaje automático y la ética de la tecnología aplicada. Además, las firmas contables deben promover entornos de trabajo colaborativos en los que la interacción entre profesionales y sistemas inteligentes se oriente hacia la toma de decisiones informadas y responsables. Finalmente, se recomienda fomentar la investigación interdisciplinaria que vincula la contaduría, la informática y la ética profesional para anticipar los retos que traerá la IA en los próximos años.

REFERENCIAS

- Appelbaum, D., Kogan, A., Vasarhelyi, M., & Yan, Z. (2017). Impact of business analytics and enterprise systems on managerial accounting. *International Journal of Accounting Information Systems*, 25(1), 29–44.
<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2017.03.003>
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). *Machine, platform, crowd: Harnessing our digital future*. W. W. Norton & Company.
- Chicaíza-Becerra, L. A., Riaño Casallas, M. I., Rojas-Berrio, S. P., & Garzón Santos, C. (2017). Revisión sistemática de la literatura en administración. *Universidad Nacional de Colombia*.
<https://ssrn.com/abstract=3011931>
- Claerbout, J. F. (1991). A scrutiny of the introduction. In *The Leading Edge* (pp. 287–291). Stanford University.
- Daza-Orozco, C. E., & Ochoa-Cera, R. A. (2018). *Escritura con estilo: guía para publicar científicamente*. Editorial San Mateo.
- Tecnológico de Monterrey. (2019). *Centro de recursos para la escritura académica*. México: Tecnológico de Monterrey.
- Gómez Murcia, J. (2024). Conexiones 6.0: Las fronteras socioemocionales de la IA. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1143>
- Fulöp, M. T., Ionescu, C. A., Măgdaş, N., Ştefan, M. C., & Topor, D. I. (2025). Digital transformation of the accounting profession at the intersection of artificial intelligence and ethics. *Economics*, 19, 20250155.
<https://doi.org/10.1515/econ-2025-0155>