



# **Nomofobia y el nivel productividad de las organizaciones**

**Fundación Universitaria San Mateo**

**Alberto Morales Ospina**

## Resumen

La nomofobia, es un término acuñado después de la investigación realizada en el 2011 por la empresa británica SecurEnvoy, la necesidad de entender la relación de sus trabajadores con su teléfono móvil y el impacto de esta con la productividad de la empresa, llevaron a la realización de mencionado estudio, más claramente, la productividad había bajado a niveles preocupantes, los resultados se han generalizado a nivel global, los teléfonos móviles cambiaron la manera de relacionarse las personas de todo el mundo y las empresas se ven afectadas con este cambio en la conducta social, el objetivo de esta investigación es el encontrar la afectación que tiene la nomofobia en la productividad de la Universidad San mateo, para ello se aborda una metodología mixta de investigación, en busca de poder utilizar todas las herramienta posibles de recolección de la información que aportan los métodos cualitativos y cuantitativos, en conclusión la investigación validará la hipótesis que se refiere al impacto innegable que tiene la nomofobia en la productividad de la universidad.

**Palabras clave:** nomofobia; productividad laboral; teléfono móvil

## Introducción

En países desarrollados, como parte de Europa y Estados Unidos, se ha presentado la necesidad de investigar en relación con la nomofobia, ya que los niveles de productividad se ven afectados, las investigaciones han llegado a conclusiones como que la presión social y la presión laboral son los factores que más impactan en el desarrollo de esta anomalía, así lo afirma Valeria Flores, (2013) en su tesis magistral, donde coincide con muchos

otros autores en que la nomofobia se basa en la conectividad que brinda el teléfono móvil con las redes sociales, en pocas palabras es el miedo a perder esa herramienta que conecta a las personas con el mundo, esto está plasmado en estudios realizados en Estados Unidos, Japón, China, entre otros.

En Europa los estudios realizados han generado resultados similares a los anteriormente expuestos, siendo un poco más exactos, la investigación de Almeida et al., (2018) demostró que un 53% de los usuarios de teléfonos móviles presentan niveles altos de ansiedad si el celular se les pierde, se queda en caso si se quedan sin cobertura de la red, demostrando la existencia de un problema social, desde el punto de vista la psicología, los altos niveles de ansiedad en una sociedad conllevan a efectos negativos en las labores cotidianas de sus miembros, es fundada la preocupación de las empresas por entender esta problemática y de alguna manera es transmitida a la sociedad, en países como Estados Unidos ya existe regulación al respecto.

Esta problemática es de carácter global, la tecnología se ha apropiado de generar una cobertura cada vez mayor, sin estar muy lejos, en México más del 60 % de las personas poseen un teléfono móvil y más del 37% tienen conectividad a internet de estos dispositivos, en concordancia con García & Fabila, (2014) el crecimiento de la cobertura de los teléfonos móviles tienen capacidades tales que en los últimos cinco meses creció en más de mil millones de usuarios, en la actualidad los usuarios de teléfonos celulares está cerca a los veinte mil millones y tan solo somos seis mil millones de habitantes, parece ilógico pero es así, para países en vía de desarrollo ha sido un proceso un poco más lento, pero la globalización lo está estandarizando.

Para Colombia no ha sido un tema ajeno, aunque de alguna manera no se ha tomado con la suficiente seriedad que le corresponde en su tesis doctoral Larico, (2018), tiene dentro de sus conclusiones que en el país la baja autoestima si se encuentra asociada al uso excesivo del celular, esto en relación a la normalización de la conducta, siendo esta una visión externa

al país, pero de manera preocupante se ve que la percepción es negativa, para el estado colombiano no es trascendental el fenómeno objeto de estudio, mientras que para un país como Perú, fue motivo de un estudio doctoral, lo cual indica el compromiso de los estados con la sociedad y con los problemas que los afectan.

Bogotá siendo una ciudad cargada de multiplicidad de problemas sociales, como cualquier metrópoli del mundo, se ha visto afectada por el fenómeno de la afectación de la tecnología en la productividad de las empresas, en el ámbito financiero la Universidad EAN desarrolló un proyecto de investigación el cual arrojó quien los bogotanos están presentando problemas de ansiedad y estrés a causa de su dependencia a los teléfonos móviles, de acuerdo con Larico, (2018), afirma que muchas personas que residen en la ciudad de Bogotá y que ven afectada su productividad por la dependencia del teléfono móvil están en busca de ayuda clínica, los psicólogos están siendo abordados con problemas generados por la nomofobia.

#### **Formulación de la pregunta problema:**

¿Cómo afectó la nomofobia la productividad de los trabajadores de la Universidad San Mateo en Bogotá durante el año 2021?

### **Justificación**

La necesidad de este proyecto, radica en determinar los efectos de la nomofobia en la productividad de los trabajadores de la Universidad San Mateo en la ciudad de Bogotá, siendo uno de los factores que más están influenciando en el desempeño de las personas, es importante tener claridad en el comportamiento del fenómeno, el poder entenderlo facilitará la implementación de estrategias de mitigación, los estudios adelantados en diferentes organizaciones han logrado potencializar la productividad basados en este tipo de estrategias, que ante todo se fortalecen desde el punto de vista del conocimiento e interpretación de la información.

La finalidad del proyecto es mitigar los efectos de la nomofobia en la producción de los trabajadores de la Universidad San Mateo en la ciudad de Bogotá, esto se logrará contribuyendo a la alta dirección de la institución, con los datos obtenidos, el análisis realizado y la propuestas desarrolladas durante todo el proceso, conscientes del compromiso institucional, los resultados del proyecto deben generar en los directivos la necesidad de implementar estrategias de prevención, la idea no es establecer propuestas reactivas sino preventivas al fenómeno estudiado, con ello se plantea una negociación proactiva con el personal administrativo, evitando posibles conflictos laborales.

Se pretende solucionar conflictos laborales presentados por la nomofobia, la institución debe desarrollar políticas respecto al uso de los elementos electrónicos, bien sean los teléfonos móviles, las tabletas, las computadoras portátiles, etc. De uso personal, se hace la aclaración porque con los medios institucionales se tiene mayor control, obviamente siendo la universidad la que funge como el administrador de estos equipos tiene la facultada de tener controles parentales, más no es tan fácil con los dispositivos personales, para ello basados en el conocimiento generado por este proyecto se pueden plantear las políticas de uso por parte de los trabajadores respecto a sus dispositivos móviles personales.

Las exigencias que tiene el proyecto están basadas en la colaboración de la institución, permitiendo el acceso al personal de trabajadores de la universidad, para ello se hará necesario un consentimiento informado para poder tener un contacto con cada uno de los sujetos integrantes de la muestra, de igual manera es pertinente un manejo de la información basado en criterios de confidencialidad, con el ánimo de no incurrir en ningún tipo de falta o delito concerniente a este aspecto, con ello se garantiza a los participantes un manejo adecuado y seguro de la información presentada.

## Antecedentes

La investigación tiene como objetivo determinar el nivel de nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I. E. Argentina del Cercado de Lima, periodo 2019. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo de acuerdo con el manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. (Ramírez, 2019)

Vivimos en una época con grandes avances científicos y tecnológicos, los cuales han traído muchos beneficios a la población humana, así como nuevos problemas en la población por el uso inadecuado o abuso de estas tecnologías. Uno de ellos es la adicción a nuevas tecnologías, entre las cuales destaca el uso de teléfonos celulares. (Rodríguez Rojas, 2019)

El celular es un nuevo medio de comunicación en la sociedad que permite diversas formas de mantener en contacto a las personas. Su uso excesivo está asociado a la presencia de nomofobia. (Almeida et al., 2018)

El análisis de la nomofobia a partir de la interacción social en los dispositivos móviles como elemento comunicacional, que se genera en la dependencia a partir de la influencia tecnológica a través de los diferentes vínculos de consumo. (Avilés, 2017)

La nomofobia afecta principalmente en los jóvenes de entre 18 y 34 años, seguidos de los adultos mayores de 55 años. Salir a la calle sin el celular puede crear ansiedad, preocupación, agresividad y dificultades de concentración. (Mendez, M., Valentin, R., Baena Castro, G. R., & Baena Castro, 2013)

El fenómeno de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) está siendo abordado científicamente desde las ciencias sociales y de la salud, por lo que desde la psicología clínica se pretende presentar un panorama ilustrativo de las ventajas y desventajas del uso de estas en los adolescentes nacidos en la era digital. (Salazar & Hernández, 2017)

Los avances tecnológicos de hoy en día cobran una gran importancia en nuestro diario vivir llegando a convertirse en una necesidad para el ser humano, estos avances se vuelven tan necesarios que llegan a crear dependencias patológicas como por ejemplo la nomofobia, que es el miedo a estar sin el móvil celular. (Buelvas et al., 2013)

El celular o smartphone se ha convertido en un accesorio indispensable para personas de todas las edades, debido a que brinda una serie de beneficios y facilita el desarrollo de tareas, además ha permitido que la comunicación entre seres humanos sea instantánea, sin importar la distancia entre los interlocutores, sin embargo, no todos los aspectos que posee un dispositivo móvil son beneficiosos para el usuario, en particular, su uso en los ambientes académicos de enseñanza básica y media ha trastocado el normal desarrollo de las clases, pues los estudiantes centran su atención en el celular y descuidan sus deberes académicos. (Arias, 2018)

En la actualidad el internet se ha convertido en la forma habitual de comunicación y acceso a información por la población en general, especialmente en niños y adolescentes. Lo que ha generado gran impacto y nuevas problemáticas a las que debemos enfrentarnos, como lo es el uso excesivo de internet y dispositivos electrónicos. (Lopez Pinzón et al., 2013)

A nivel nacional, la problemática de la adicción al celular se identifica cada vez más, y es que no es de extrañar después del éxito rotundo que contrajo el celular en los mercados y en las vidas de muchas personas alrededor del mundo; Aunque en Colombia actualmente no hay una compra desmesurada de teléfonos móviles en los mercados; “En Colombia el 51% de las personas tiene teléfonos inteligentes, de esta manera, hay 14,7 millones de smartphones en el país”. (Fernández et al., 2020)

La telefonía móvil es una de las tecnologías que más ha evolucionado en los últimos años al grado de convertirse en un símbolo, objeto omnipresente y quizás hasta en extensión de la mano, según Brener (2011) este se ha convertido en una prótesis

identitaria, una brújula indispensable por el hombre actual y a decir por Castell (2011) el teléfono inalámbrico es la tecnología que más rápidamente se ha desarrollado en la historia de la humanidad y mayor aceptación ha tenido al grado de contar en América Latina con cerca de 5.500 millones de teléfonos. (Díaz & Salas, 2016)

Diseñamos la tecnología digital y la hemos agregado a prácticamente todas las actividades humanas para que las personas la usen, se beneficien de sus características y desarrollen su potencial humano. (Cortes-Martínez, 2019)

Indiscutiblemente el celular es el instrumento creado por el hombre que mayor impacto ha generado en la sociedad. Aunque su propósito inicial fue lograr una comunicación inalámbrica desde cualquier parte del mundo, rápidamente se convirtió en un dispositivo esencial para la conexión permanente entre individuos y para el entretenimiento, el trabajo y la vida social. (Suarez, 2017)

## Bases teóricas

### Nomofobia

Los síntomas son múltiples, desde posibles eventos de ansiedad, como ataques de ira, son de manera inesperada sus manifestaciones y de acuerdo a estudiosos la inteligencia emocional tiene mucho que ver en este aspecto, Díaz Miranda & Extremera Pacheco, (2020), escribieron acerca el manejo de esta inteligencia, la cual abarca mucho de la parte cognitiva del ser, de su voluntad y la fortaleza de su carácter, con ello se determinan los síntomas de la nomofobia en los trabajadores de una empresa.

### Causas

En el proceso de determinar las causas, es algo más estructurado, ya que hay que llegar a hacer afirmaciones muy serias respecto al tema, para ello se tiene el estudio realizado sobre el Séptimo foro científico, el cual tuvo lugar en Brasil y



algunos de sus ponentes como lo fueron Borges et al., (2016), en el cual se concluye como una de las principales causas la presión social, seguidamente de la presión laboral, sin dejar de lado la presión familiar, el hecho de necesitar en tiempo real la información necesaria para los trabajadores

### **Tratamiento**

En este punto el tratamiento está a cargo de especialistas, no es un tema fácil de tratar y los psicólogos son los llamados a adelantar los procedimientos necesarios para la rehabilitación del personal afectado, con base en ello se han planteado estrategias de prevención, ya que son más fáciles de implementar, Hilda, (2019), plantea en su artículo que no solo se deben buscar estrategias de rehabilitación, sino que se debe pensar en la prevención de la enfermedad, basados en la mitigación de las causas.

### **Productividad**

#### **Conceptos**

Se trata de generar claridad en los procesos psicomotrices de los trabajadores, cómo se vinculan a sus labores desde la perspectiva del trabajador y su entorno, basados en ello se logra determinar los factores que influyen en la productividad y cómo están relacionados con su entorno personal, el principio de la secuencialidad es uno de los más apropiados en este tipo de estudios, de acuerdo a Falletti, (2006), es importante entender la productividad dentro de procesos centralizados o descentralizados según sea la organización objeto de estudio.

#### **Herramientas**

La mejor manera de optimizar la productividad de una empresa está en la selección correcta de las herramientas, es así que los sistemas de información serán la base del conocimiento que se pretende estudiar, así mismo, la automatización de tareas será de gran ayuda, pero es de suma importancia gestionar procesos que coadyuven a la transición hacia una productividad

más automatizada, ya que de acuerdo a Gutierrez et al., (2019), la integración total de los sistemas de gestión va a generar un impacto positivo en la productividad.

### **Cultura organizacional**

En los procesos de cultura organizacional, se logrado determinar que el clima laboral ha sido gran influenciador en el compromiso de los trabajadores, desde Elton Mayo con la teoría de las relaciones humanas hasta épocas más contemporáneas como lo escribió (Zulia et al., 2011), en su artículo afirma que la productividad está influenciada de manera directamente proporcional a un buen clima laboral, el cual se construye basados en políticas justas.

### **Bases legales.**

La gestión del riesgo psicosocial en Colombia ha tenido avances significativos en la última década, entre ellos se pueden contar: La Ley 1010 de 2006 y sus consecuentes resoluciones, La resolución 2646 de 2008, La Ley 1616 de 2012; entre otras y por supuesto, la batería para evaluación de los factores de riesgo psicosocial, los protocolos de intervención y el de identificación de enfermedades presuntamente causadas por estrés. (Muñoz, 2020)

Por ello, con la ley 1616 expedida en el año 2013 (mencionada anteriormente) las políticas públicas en salud mental conducen, como lo menciona Henao y otros (2016) a mejorar la calidad de vida, el bienestar y el desarrollo humano. (Jiménez-Jiménez, 2019)

Artículo 1. Definición. La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. (Colombia, 2006)

## Metodología

Basados en la finalidad se presenta una investigación aplicada, teniendo como base la posibilidad de implementar herramientas que faciliten la prevención de la nomofobia en la Universidad San Mateo, para ello se manejara un enfoque mixto, tratando de obtener la mayor cantidad de información, ya que se requiere con el ánimo de poder presentar propuestas serias, basadas en un análisis profundo de la información, por consiguiente las herramientas de recolección de la información serán encuestas que se manejaran de manera virtual y dirigidas al personal administrativo de la universidad, para el personal directivo, el cual también se piensa abordar se aplicaran entrevistas, y es importante saber el punto de vista de la parte gerencial de la universidad y como perciben ellos la nomofobia, de acuerdo a la experiencia presentada en proceso de investigación anteriores, se utilizara el modelo Likert para la validación de las herramientas de recolección de información, este modelo genera confianza en los datos, veracidad en los resultados, facilita su análisis y posterior interpretación, para el desarrollo de la investigación se tiene un universo el cual está representado por el personal que integra la Universidad San Mateo, la cual cuenta con un aproximado de 5500 personas entre directivos, parte administrativa, docentes y estudiantes, de allí se seleccionó una población, esta está enfocada en la parte administrativa de la institución, con el personal de trabajadores el cual es aproximadamente de 200 personas, se aplicaran las herramientas al segmento que según las medidas de tendencia central será de 132 personas para obtener resultados representativos.

**¿Quieres conocer más de este proyecto?**



Visita nuestro canal de YouTube:

**<https://www.youtube.com/c/iniciacioncientifica>**

## Reconocimientos o notas de los investigadores

Es para mí muy grato dar fe de la gran talla que tuvo el evento, es una manera diferente de hacer investigación, mucho más agradable en el momento de presentar las propuestas, se aprende mucho de cada una de ellas y llegan de una forma mucho más agradable, el formato acartonado al que estaba acostumbrado pasa a un segundo plano, se continúa con la rigurosidad de la metodología, lo cual es necesaria, pero en el momento de hacer la defensa, es allí donde está el plus del evento.



## Referencias

- Almeida, O., Moreno, J., Vásquez, K. H., Duarte, E., & Silva, C. A. (2018) Identificación de la relación existente entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bucaramanga. *Boletín REDIPE*, 7 (23), 216–234.
- Arias, S. (2018) Caracterización del uso del celular por parte de los estudiantes de bachillerato del Colegio Álvaro Camargo De La Torre – ETB. *Universidad Los Libertadores*, 52. <https://core.ac.uk/download/pdf/288315104.pdf>
- Avilés, C. P. L. (2017) “Análisis de la nomofobia como elemento comunicacional y sus consecuencias en la interacción social en los estudiantes del segundo semestre de la carrera de ingeniería comercial de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad de Guayaquil” *Universidad De Guataquil*, 1 (1), 1–95.
- Borges, T., Aparecida, S., Coltro, G., & Costa, E. D. (2016) Nomofobia: causas, síntomas e tratamiento. *Foro científico*, 2318.
- Buelvas, D., Meneses, K., & Camaron, J. (2013) Dependencia al internet, móvil celular y su relación con el desempeño académico y estado salud en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Santander en el año 2017. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53 (9), 1689–1699.
- Colombia, C. de la R. de. (2006) *Ley 1090 de 2006 título i de la profesión de psicología*. 1. <http://www.psicologiapropectiva.com/ley1090/titulo1.html>
- Cortés-Martínez, H. (2019) Motivaciones, creencias y temores en la experiencia del usuario con las TIC. *Estudios sobre arte actual*, 7, 187–193. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/9508>

- Díaz, M., & Salas, F. (2016) Riesgos del abuso de celulares inteligentes por parte de los empleados en las empresas. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 30 (9), 1689–1699.
- Díaz Miranda, N., & Extremera Pacheco, N. (2020) Inteligencia emocional, adicción al smartphone y malestar psicológico como predictores de la nomofobia en adolescentes. *Know and Share Psychology*, 1 (2), 7–13. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i2.3195>
- Falleti, T. G. (2006) Una teoría secuencial de la descentralización: Argentina y Colombia en Perspectiva Comparada. *Desarrollo económico*, 46 (183), 317–352. <https://doi.org/10.2307/4151121>
- Fernández, J. D., Fernando, S., & Salazar, N. (2020) Colegio Santo Tomás de Aquino. *Colegio Santo Tomas de Aquino*.
- Fierro-Rodríguez, SY.; Cera-Ochoa, R.A.; Daza-Orozco, C.E. & Piñón-Vargas, M. (2022) Modelos gerenciales: experiencias en gestión, innovación y competitividad. *Politécnico Internacional*.
- Flores, V. L. (2013) La nomofobia y su incidencia en las relaciones socioafectivas en los jóvenes de 17 a 21 años de la Fundación Iberoamericana de Desarrollo Social de la Ciudad de Ambato. *La Universidad Técnica de Ambato*, 159.
- García, V., & Fabila, A. (2014) Nomofilia vs. Nomofobia, irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema pendiente para los estudios en comunicación. *Razón y Palabra*, 1\_86, 682–696.
- Gutiérrez, A., Muñoz, Y., Rodando, X., & Vargas, L. (2019) Incidencia del uso de los teléfonos inteligentes sobre el desempeño de los procesos administrativos del sector financiero en Bogotá. *Repositorio Universidad EAN*.

- Hilda, J. (2019) "nomofobia y asertividad de estudiantes de la carrera de educación inicial de la Universidad Nacional de Trujillo". *Universidad Privada del Norte*, 1,55. <http://3.210.144.179/bitstream/handle/11537/22096/JaraLeónHilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez-Jiménez, A. (2019) *Salud mental y democracia participativa en Colombia Periodo 2010-2014*.255.
- Larico, Y. (2018) Repercusión de la nomofobia y su influencia en la ansiedad de los estudiantes de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca 2017. *Repositorio Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez,"* 1,169.
- López Pinzón, S. T., Vega Barrientos, H. A., & Suárez Cárdenas, D. A. (2013) Ciberadicción en niños y adolescentes. *Artículo científico*, 33,66.
- Méndez, M., Valentín, R., Baena Castro, G. R., & Baena Castro, M. A. (2013) Nomofobia: Identificación del porcentaje de alumnos de Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec Afectados. *Hdl. Handle. Net*, 1-17. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49672/3633.pdf?sequence=3>
- Muñoz, D. F. (2020) *Psicología y organización del trabajo XVI Silvia Franco / Emiliano Escudero* (M. de Ley (ed. ); 1st ed., Vol. 14, Issue August 2019) [https://www.researchgate.net/profile/Thiago-Nunes-10/publication/338701522\\_Assedio\\_moral\\_contra\\_servidores\\_universitarios\\_a\\_realidade\\_de\\_uma\\_Universidade\\_Federal\\_Brasileira/links/5e25faf84585158dfe67093d/Assedio-moral-contra-servidores-universitarios-a-re](https://www.researchgate.net/profile/Thiago-Nunes-10/publication/338701522_Assedio_moral_contra_servidores_universitarios_a_realidade_de_uma_Universidade_Federal_Brasileira/links/5e25faf84585158dfe67093d/Assedio-moral-contra-servidores-universitarios-a-re)
- Ramírez, R. (2019) La Nomofobia en alumnas de secundaria del programa vacacional de la I. E. Argentina del Cercado de Lima, periodo 2019. *Αγαη*, 8 (5), 55.

- Rodríguez Rojas, Y. L. (2019) La gestión integral como una herramienta de la productividad. *Signos - investigación en sistemas de gestión*, 11 (1), 11-13. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389-4984>
- Salazar, C. F. Z., & Hernández, S. Z. (2017) Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes. *Monografías. Universidad Católica de Pereira*, 1-28. <http://hdl.handle.net/10785/4126>
- Suarez, C. (2017) Análisis de las prácticas sociales de los estudiantes de primer semestre de comunicación social y periodismo de la universidad autónoma de occidente, con respecto al uso del celular durante el periodo (2017-I) *Universidad Autónoma de Occidente*, 53 (9), 1689-1699.
- Zulia, U., Varela, T., Ernesto, O., Irlanda, L., & Zulia, U. (2011) Influencia de la cultura organizacional en el desempeño laboral y la productividad de los trabajadores administrativos en instituciones de educación superior. *Omnia*, 17 (1), 96-110. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73718406007.pdf>